



FAQ – Umstellung der Anmeldung bei BauWeiser auf MUK

- **Muss ich ab heute den neuen Login über MUK nutzen?**
 - Nein. Sie können sich vorübergehend auch weiterhin mit dem gewohnten Servicekonto anmelden.
 - Wählen Sie hierzu bei der Anmeldung „Mit E-Mail-Adresse und Passwort“ aus.
 - Wir empfehlen jedoch, so früh wie möglich die neue Anmeldemethode mit MUK zu nutzen, da das Servicekonto als Anmeldemethode mittelfristig wegfallen wird.
- **Bis wann kann ich mich weiterhin mit dem Servicekonto anmelden?**
 - Die Abschaltung findet voraussichtlich im vierten Quartal dieses Jahres statt.
 - Wir werden das genaue Datum rechtzeitig im Vorfeld bekannt geben.
- **Was ist Mein Unternehmenskonto (MUK)?**
 - MUK ist die neue Anmeldemethode im Serviceportal Hamburg und wird sukzessive für alle Dienste im Portal ausgerollt.
 - Das Unternehmenskonto basiert auf Elster und muss zentral für das Unternehmen registriert werden. Alle Informationen finden Sie unter: [Das Unternehmenskonto auf Basis von ELSTER](#)
- **Ich brauche Unterstützung beim Einrichten von Mein Unternehmenskonto**
 - MUK bietet eine zentrale Supportstelle für Ihre Fragen. Kontaktinformationen finden Sie hier: [Kontakt – Unternehmenskonto](#)
- **Wer kann ein MUK registrieren?**
 - Grundsätzlich können alle Mitarbeitenden die Registrierung durchführen. Jedoch sollte die Registrierung von einer zentralen Stelle im Unternehmen vorgenommen werden, da diese später auch die Nutzenden verwaltet.
 - Wir empfehlen daher zunächst zu klären, ob es bereits eine zentrale Stelle gibt, oder ob diese eingerichtet werden soll.



- **Ich habe ein Unternehmenszertifikat erhalten, kann BauWeiser aber nicht nutzen. Was muss ich tun?**
 - Sind Sie Administrator des Unternehmenskontos, müssen Sie sich und die Mitarbeitenden aktiv für die Nutzung des Dienstes berechtigen.
 - Dies wird in der MUK-Berechtigungssteuerung ([Anmeldung Berechtigungssteuerung](#)) durchgeführt.
 - Das Vorgehen ist in der Registrierungsanleitung in den Schritten 7-9 erklärt.
 - Sind Sie kein Administrator des Unternehmenskontos, wenden Sie sich an Ihre Administration, damit diese BauWeiser dem Konto hinzufügt und Sie für die Nutzung berechtigen kann.

- **Wir haben ein MUK registriert. Benötigen wir individuelle Zertifikate für die Mitarbeitenden?**
 - Wir empfehlen aus folgenden Gründen dringend, einzelne Zertifikate für alle Mitarbeitenden zu beantragen, die auf Onlinedienste zugreifen sollen:
 - Nur so können in BauWeiser einzelne Nutzende unterschieden werden. Teilen sich alle Mitarbeitenden ein Zertifikat, gehen die Leitungsauskünfte immer an die Person, welche zuletzt im Profil in ELBE+ als Kontakt hinterlegt wurde.
 - Scheidet eine Person aus dem Unternehmen aus, müssten Sie jedes Mal das Passwort für das Zertifikat ändern, um einen Zugriff unbefugter Personen auf das MUK zu verhindern.
 - Teilen sich alle Nutzenden ein Zertifikat, können diese auf alle Dienste zugreifen, welche dem MUK hinzugefügt wurden. Nur über individuelle Zertifikate können Sie steuern, wer auf welche Dienste zugreifen darf.

- **Kann ich meine bisherigen Anträge, Leitungsauskünfte und Genehmigungen weiterhin einsehen, wenn ich mich über MUK anmelde?**
 - Dies ist möglich, sofern Sie Ihr Elster-Unternehmenszertifikat zuvor im Servicekonto hinterlegen und sich anschließend mit diesem mindestens einmal in BauWeiser anmelden. Melden Sie sich beim nächsten Mal mit MUK an, sind Ihre Daten aus dem Servicekonto mit dem neuen Konto verknüpft und sichtbar.
 - Eine Anleitung zur Hinterlegung des Elster Zertifikats im Servicekonto finden Sie hier:
 - [Anleitung Elster -Zertifikat im Servicekonto.pdf](#)