

## Datenschutzerklärung

und

### **allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung beim Online-Dienst BauWeiser der Freien und Hansestadt Hamburg**

Sie sind mit uns in Kontakt getreten, weil Sie eine Tiefbaumaßnahme planen und durchführen bzw. genehmigen lassen wollen. Hierfür müssen personenbezogene Daten verarbeitet werden.

In einem Verwaltungsverfahren sind Daten personenbezogen, wenn sie einer natürlichen Person, einer Körperschaft (z. B. Verein, Kapitalgesellschaft), einer Personenvereinigung oder einer Vermögensmasse zugeordnet werden können. Keine personenbezogenen Daten sind anonymisierte oder pseudoanonymisierte Daten.

Wenn Verwaltungsbehörden personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das, dass sie diese Daten z. B. erheben, speichern, verwenden, übermitteln, zum Abruf bereitstellen oder löschen.

Die Daten werden nur für den Zweck verwendet, für den sie erhoben wurden. Eine Weitergabe erfolgt an die von Ihnen gewählten und tatsächlich genutzten Online-Dienste im Hamburg Serviceportal. Im Rahmen des Onlinezugangsgesetzes (OZG) ist es auch möglich, dass Sie Online-Verwaltungsdienste des Bundes oder anderer Bundesländer über das Hamburg Service-Portal beantragen. Werden Dienste von Behörden erbracht, die nicht zur Freien und Hansestadt Hamburg gehören, übermitteln wir Ihre Daten an die für die beantragte Verwaltungsleistung zuständige Stelle. Wann das der Fall ist, schildern wir unter der Rubrik: „Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben“.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, bei wem wir sie erheben und was wir mit diesen Daten machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

#### **Inhaltsverzeichnis**

1. Wer sind wir?.....	2
2. Wer sind Ihre Ansprechpartner? .....	2
3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	2
4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?.....	3
5. Wie verarbeiten wir diese Daten? .....	3
6. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben? .....	3
7. Wie lange speichern wir Ihre Daten? .....	4
8. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie? .....	4
9. Informationen zum Einsatz von Messverfahren (Matomo) .....	5

## 1. Wer sind wir?

Online-Dienst BauWeiser

Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer

Sachsenfeld 3-5, 20097 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 26 – 0

E-Mail: [bauweiser@lsbg.hamburg.de](mailto:bauweiser@lsbg.hamburg.de)

BauWeiser ist der Online-Dienst zur elektronischen Bearbeitung von Anträgen und Anfragen bzgl. Tiefbaumaßnahmen im Großraum Hamburg. Der Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer realisiert den Online-Dienst im Rahmen des Projektes DigITAll gemeinsam mit den verschiedenen in Hamburg tätigen Projektpartnern im Sinne einer ganzheitlichen Planung und Umsetzung von Tiefbaumaßnahmen. Registrierte Nutzer:innen können so Tiefbaumaßnahmen planen, steuern und umsetzen.

Für den Betrieb des Online-Diensts BauWeiser ist beim Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer eine Fachliche Leitstelle eingerichtet.

## 2. Wer sind Ihre Ansprechpartner?

Fragen in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten können Sie an den für den Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer zuständigen Datenschutzbeauftragten richten:

Behörde für Verkehr und Mobilitätswende

Der behördliche Datenschutzbeauftragte

Alter Steinweg 4, 20459 Hamburg

E-Mail: [datenschutz@bvm.hamburg.de](mailto:datenschutz@bvm.hamburg.de)

## 3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Verwaltung der Zugangsdaten zum Online-Dienst, bei der Nutzung des Online-Diensts und zur Bearbeitung / Weiterverarbeitung der eingehenden Anfragen, damit Sie die über den Online-Dienst erreichbaren Verwaltungsleistungen online in Anspruch nehmen können (Verarbeitungszweck).

Der/die Nutzer:in ist – auch im Namen seiner/ihrer Organisation – einverstanden, dass die Daten und Informationen der Anträge und Anfragen an die beteiligten und weiterverarbeitenden Organisationen weitergeleitet werden.

Um digitale Prozesse zu optimieren (z.B. Genehmigungsverfahren zu beschleunigen) werden für verschiedene Verwaltungsverfahren der Freien und Hansestadt Hamburg die Geometrie und die Sachdaten sowie der Firmen- oder Behördenname der anfragenden Organisation weitergegeben.

Der/die Nutzer:in ist – auch im Namen seiner/ihrer Organisation - einverstanden, im Zuge von Funktionserweiterungen, Releaseupdates oder betriebsbedingten Hinweisen über die unter [Ziffer 4](#) genannte E-Mail-Adresse von der Fachlichen Leitstelle BauWeiser kontaktiert zu werden und entsprechende Informationen zu erhalten.

Der/die Nutzer:in erklärt sich einverstanden, dass die unter [Ziffer 4](#) oder in den verschiedenen

Verwaltungsdienstleistungen genannten Informationen von der Fachlichen Leitstelle BauWeiser genutzt werden dürfen, um Analysen zur Gewährleistung und Optimierung des Betriebs sowie im Zuge der Weiterentwicklung von Funktionen und Prozessen durchzuführen.

#### **4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

##### **• Persönliche Identifikations- und Kontaktangaben,**

1. Anrede
2. Familienname
3. Vorname
4. Akademischer Grad
5. dienstliche Telefonnummer
6. dienstliche E-Mail-Adresse
7. Name und Anschrift der Organisation, bei der der/die Nutzer:in beschäftigt ist
8. Nutzer-IDs
9. Anwenderrollen innerhalb BauWeiser
10. Datum des letzten Logins

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, sogenannte „**sensible Daten**“, erheben wir nicht.

#### **5. Wie verarbeiten wir diese Daten?**

In dem automatisierten Onlineverfahren von BauWeiser werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und mit Ihren Anträgen und Anfragen zur weiteren Bearbeitung an die beteiligten Behörden und Unternehmen weitergeleitet.

Wenn Sie eine explizite Aktion wie z.B. das Senden eines von Ihnen ausgefüllten Online-Formulars (i.d.R. durch einen Klick auf eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche) ausführen, werden diese Daten in das dem Online-Dienst zugeordnete Verwaltungsverfahren übernommen. Sofern Sie am Onlinedienst BauWeiser angemeldet sind, können diese Daten von Ihnen dazu genutzt werden, um Formularfelder vorauszufüllen, so dass Sie diese Daten nicht erneut eingeben müssen.

Wir setzen dabei technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Unsere Sicherheitsstandards entsprechen stets den aktuellen technologischen Entwicklungen.

#### **6. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?**

Alle personenbezogenen Daten, die uns in einem Verwaltungsverfahren bekannt geworden sind, dürfen wir nur dann an andere Personen oder Stellen weitergeben, wenn Sie der Weitergabe zugestimmt haben oder die Weitergabe gesetzlich zugelassen ist.

Werden Dienste von Behörden erbracht, die nicht zur Freien und Hansestadt Hamburg gehören, so wird Ihnen dies deutlich angezeigt. Bund und Länder haben sich nach dem Onlinezugangsgesetz (OZG) zusammengeschlossen, um den Bürgern elektronisch Verwaltungsleistungen anbieten zu können. Mit Ihrem Hamburger Benutzerkonto können Sie die Leistungen andere Portale des Bundes und der Länder nutzen. In einem solchen Fall

werden Ihre Daten an die bearbeitende Stelle weitergegeben. Sie werden im Einzelfall vor einer solchen Weitergabe informiert und müssen ihr auch zustimmen.

Mit der Registrierung beim Service-Konto-Business und der Registrierung beim Online-Dienst BauWeiser haben Sie sich damit einverstanden erklärt, dass Ihre personenbezogenen Daten mit den Informationen Ihrer Anfragen und Anträge an die beteiligten Behörden und Unternehmen weitergeleitet werden dürfen.

Wir weisen darauf hin, dass für die am Online-Dienst BauWeiser angeschlossenen Verwaltungsdienstleistungen ggf. zusätzliche Datenschutzerklärungen oder sonstige datenschutzrelevante Vereinbarungen gelten, für die gesondert eine Einverständniserklärung abgegeben werden muss.

## **7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Die Registrierungsdaten werden über die Dauer des Nutzungsverhältnisses hinaus weitere 10 Jahre gespeichert. Die Anfragen und Anträge zu Tiefbaumaßnahmen werden grundsätzlich 10 Jahre gespeichert. Die Löschung eines Zugangs wirkt sich nicht auf die Speicherung seiner/ihrer Anfragen und Anträge aus.

## **8. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?**

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus Artikel 15 bis 18 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung.

### **• Recht auf Auskunft**

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

### **• Recht auf Berichtigung**

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

### **• Recht auf Löschung**

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden. Die weitere Nutzung des Online-Diensts BauWeiser ist danach nicht mehr möglich.

### **• Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Eine Nutzung des Online-Diensts BauWeiser ist dann nicht mehr möglich.

### **• Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Die weitere Nutzung des Online-Diensts BauWeiser ist danach nicht mehr möglich.

### **• Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG; 20459 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 54 - 4040

E-Fax: (040) 428 54 - 4000

E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

### **Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten**

In einigen Fällen können oder dürfen wir Ihrem Anliegen nicht entsprechen. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir Ihnen in diesem Fall immer den Grund für die Verweigerung mit. Wir werden Ihnen aber grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Anliegens antworten. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.

### **9. Informationen zum Einsatz von Messverfahren (Matomo)**

Um Informationen über die Nutzung unseres Dienstes zu erfassen und zu analysieren, wird im Onlinedienst BauWeiser der Webanalysedienst Matomo verwendet. Mit den gewonnenen Statistiken können wir das Angebot des Onlinediensts verbessern und für Sie als Nutzende interessanter ausgestalten.

Matomo wird in einer Version betrieben, die keine Cookies benötigt. Es werden daher zum Zweck der Analyse keine Matomo-Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Für die Analyse der Dienstnutzung werden Ihre anonymisierte IP-Adresse (gekürzte IP-Adresse, siehe folgenden Absatz) und Informationen wie Zeitstempel, besuchte Seiten des Onlinediensts sowie Ihre Spracheinstellungen erfasst. Es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Die erhobenen Informationen werden auf unserem Server gespeichert.

Wir verwenden Matomo mit der Erweiterung „AnonymizeIP“. Dadurch werden IP-Adressen um die letzten zwei Byte gekürzt weiterverarbeitet und damit ein direkter Personenbezug ausgeschlossen. Die durch Matomo von Ihrem Browser übermittelte, anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen von uns erhobenen Daten zusammengeführt.

Das Programm Matomo ist ein Open-Source-Projekt. Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz erhalten Sie unter <https://matomo.org/privacy-policy/>.